



华交〔2024〕1号

---

## 关于印发《华容县城乡客运一体化及农村客 货邮融合发展工作方案》的通知

各乡镇、县直相关单位：

为加快推进我县城乡客运一体化及农村客货邮融合发展，统筹解决城乡居民幸福出行、物流配送、邮政寄递“最后一公里”问题，根据华容县第十八届人民政府第30次常务会议要求，现将《华容县城乡客运一体化及农村客货邮融合发展工作方案》印发给你们，请认真组织实施。



2024年9月5日

# 华容县城乡客运一体化及农村客货邮 融合发展工作方案

根据《湖南省交通运输厅关于印发〈湖南省城乡客运一体化示范县创建指南〉的通知》(湘交运输〔2023〕21号)和《湖南省交通运输厅 湖南省财政厅关于印发〈农村客货邮融合发展考核验收办法〉的通知》(湘交运输〔2024〕89号)等文件精神，为加快推进全县城乡客运一体化及农村客货邮融合发展，统筹解决城乡居民幸福出行、物流配送、邮政寄递“最后一公里”问题，特制定本方案。

## 一、工作目标

通过1—2年时间，完成城乡客运一体化创建和农村客货邮融合发展创建工作，为实现乡村振兴、建设富美华容，提供优质、高效的交通运输服务保障。

城乡客运一体化方面，形成“集约经营、统筹规划、乡村全通、价格惠民”的城乡客运一体化发展新格局。推动农村客运由“开得通、走得了”向“留得住、通得好”转变，更好满足农村地区群众日益增长的美好生活需要，助力强国试点，为全面推进乡村振兴、加快农业农村现代化提供有力支撑。

客货邮融合发展方面，打造融合城乡客运、邮政快递、物流、供销、电商等“点多能、一网多用、功能集约、便利高效”的城乡客货运输新模式，打通“工业品下乡，最后一公里”

和“农产品进城，最初一公里”，解决快递进村难，二次收费等系列问题，畅通农村物流微循环，撬动乡村振兴新支点。

## 二、重点任务

### （一）培育集约经营、互利互赢的城乡客货市场

按照“分批、有序”的原则，对涉改车辆不回购，采取退一补一方式的城乡客运一体化建设方案，并根据用车场景与需求，分批购置一批包含客货邮车型的新能源车辆，逐步实现公车公营。在此基础上，利用交通运输在场站运力、快递和物流企业 在物流配送市场、电商企业在网络销售流量聚集等方面的优势，引导企业以合作、入股、兼并等方式组建紧密的客货邮利益共同体，按照“站场共享、服务同网、货运集中、信息互通”原则，加快实现县域范围内农村寄递物流配送“同网、同仓、同车、同配”。

### （二）布局衔接顺畅、覆盖全面的城乡客运网络

按照“运营线路最优化，成本投入最小化，社会效益最大化”的原则，在现有城乡线路布局基础上进行全面一体化改造，打造“5条城乡客运主线+10条城乡客运辅线+17条镇村客运支线”的城乡客运线网，通过“干线直达、支线中转、镇村覆盖”的运营模式，实现100%建制村通客车。对重叠线路、发车时间、班次间隔等进行综合优化，并适时开通乡村旅游公交、企业定制公交、学生公交等特色线路，提供供给灵活、精准对接的定制化特色服务，满足城乡群众多元出行需求。

### **(三) 建成布局协调、集约共享的客运站场体系**

遵循“现有场站优先利用，规划场站充分沿用，新增场站灵活布局”原则，兼顾客货邮融合发展需求，构建“客运枢纽站+乡镇运输服务站+城乡首末站+招呼站”的四级场站体系。推进智能调度监管平台升级与城乡客运功能区改造；在鮀鱼须镇、北景港镇、注滋口镇布局具备客运、货运物流等综合服务功能的乡镇运输服务站；逐步完成江洲、砖桥、梅田湖、团北等23个申请省十四五计划的城乡首末站新改建项目；对城乡客运线路沿途招呼站进行维修与新建，布局210个招呼站与271块公交站牌；结合农村客运营运需求，在乡镇运输服务站、城乡首末站布局28套充电桩设备。

### **(四) 构建一点多能、功能集约的物流服务节点**

县级层面，规划打造一个集信息调度、集中揽收、分拣派送、仓储转运、电商直播等功能于一体的“客货邮”县级快递分拨中心，引导快递物流企业、供销电商企业建立合作关系，统一入驻。乡镇（村）层面，原则上不新建快递网点，充分依托农村客运站、城乡客运首末站、村级服务中心、小商超和供销、商务、农业、邮政服务网点等存量资源进行村级网点布局。

### **(五) 推广便民惠民、协同联动的客货服务模式**

科学制定合理化、差异化票价机制，城乡客运班线票价在原道路客班票价基础上整体下调30%，农村物流实际成本下降20%以上，快递下行不额外收费；创新运营服务模式，统一服

务标准、外观标识及节点配套设施，因地制宜开通学生公交、园区公交等定制客运，在具备条件的线路及区域推广客货邮融合运营，利用农村客运班线车辆捎带邮件快件和小件农产品。

根据客货源需求匹配度，灵活采用城乡客运车辆代运和货运专车配送并网运行模式，不搞“齐步走”和“一刀切”。重点乡镇、建制村开展试点先行，分阶段实施创建工作。

示范线路方面，在城乡客运一体化创建基础上，规划打造华容—砖桥、华容—江州、华容—注滋口、华容—梅田湖等4条客货邮融合示范线路，覆盖7个乡镇，31个建制村。

示范片区方面，在东山镇和注滋口镇片区规划打造2块客货邮融合示范片区，依托规划的镇村客运支线11号、12号、13号以及16号线客运车辆，对区域内距离交通主干线较远的23个建制村的村级快件开展代运服务。

## （六）强化智能监管、推进客货邮信息互联互通

城乡客运一体化方面。升级打造华容县城乡客运智能监管平台，加强对农村客运动态运行情况的全过程追溯和动态监管，严防“通返不通”。所有农村客运车辆均安装、使用智能监管设备接入省交通运输智能监管平台，实现农村客运智能监管，坚决杜绝重特大道路运输事故。

客货邮融合发展方面。打破农村客货邮数据交换共享壁垒，搭建客货邮信息融合平台，对县域内已融合的快递品牌实现信息互联互通，实现快递物流信息“一网查询”和全程可追

溯。快递数据能够以县、乡、村为单位自动统计、上传，接受监管部门的监督。整合城乡客运、电商、供销等相关领域信息数据，运用互联网、大数据等信息技术，促进人、车、货、站、线等要素精准匹配，激活农村客流、物流、信息流微循环。

### **(七) 打造安全平稳、长效可靠的城乡客货环境**

建立健全城乡客货运输安全生产责任制和安全生产监督管理制度，畅通运输服务监管渠道，并保持良好运转；强化农村客货运输安全风险摸排辨识，落实好城乡客运线路联合审批机制与“收寄验视、实名收寄、过机安检”三项制度，加强客运线路隐患排查与邮件快件存放管理；对创建工作进行广泛宣传，形成良好的社会反响，最大限度获取群众对创建工作的理解与支持，确保整合市场主体等工作平稳运行；建立“企业可承受、财政可负担”的城乡票价体系与客货邮利益分配机制，推行服务质量考核与地方财政补贴挂钩机制，保障客货运输企业可持续发展。

## **三、实施安排**

### **(一) 组织领导**

成立由县委常委、常务副县长潘典宏任主任，分管副县长张华任常务副主任，县政府办、县交通运输局、县财政局、县发改局、县农业农村局、县商务局、县供销联社、县应急管理局、县自然资源局、县市场监督管理局、县司法局、县审计局、县信访局、县公安局、县公安局交通警察大队、县公路事务中

心、县融媒体中心、县网研究中心、岳阳惠华城投集团、县邮政公司、县政府督查室等部门单位和各乡镇、田家湖生态新区管委会负责人为成员的华容县城乡客运一体化及农村客货邮融合发展工作专班。

工作专班下设综合协调办，负责工作专班日常工作，制订具体操作细则。由政府办副主任杨铖炜任综合协调办主任，县交通运输局、县财政局、县发改局、县农业农村局负责人任副主任（办公地点设县交通运输局）。

## （二）实施步骤

**第一阶段（2023年9月-2024年6月）：宣传动员、调查摸底、制定方案。**

切实抓好全县城乡客运一体化创建的宣传发动工作，充分利用报纸、网络、电视等新闻媒体进行广泛宣传，让社会各界了解改革的目的及意义，以取得社会各界的理解和支持。

借鉴既有城乡客运一体化创建及农村客货邮融合发展示范县的成功经验和先进做法，对全县城乡客运市场、农村物流市场及优免群体进行摸底调研，编制城乡客运一体化及农村客货邮融合发展规划。

**第二阶段（2024年7月-2024年11月）：组建公司，匹配运力，推进城乡客货场站节点的选址与建设。**

以市场化原则组建城乡客运一体化经营公司，保障项目资金需求；加强城乡运营线路隐患排查整治，提升安防工程和道

路条件，开展城乡客运线路安全联合审核。

在城乡客运一体化创建基础上，培育集约化配送主体，全力推进农村客运、邮政、快递、物流等相关企业，加强合作和资源整合，构建集中配送联盟机制。

兼顾农村客货邮融合发展需求，根据规划，启动客运枢纽站、县级快递分拨中心、乡镇运输服务站、城乡首末站、招呼站、村级物流服务点建设以及运力新增，并布设充电桩等配套设施。

整顿城乡客货运市场非法行为，强化企业安全监管与培训，确保城乡客运运营安全。

**第三阶段（2024年11月-2024年12月）：启动城乡客运一体化试运营，完善配套设施，开展客货邮融合试点。**

完善城乡客运智能监管与农村客货邮信息融合平台，对城乡客货运车辆实施动态监管与全过程追溯，促进人、车、货、站、线等要素精准匹配。

根据城乡客运一体化运营情况与群众反馈，对线路、班次及服务模式进行调整优化，合理设置停靠站，完善站牌信息，加强创建宣传，最大限度满足群众出行需求，提升群众满意度。

在城乡客运一体化运营基础上，引导快递物流建立合作关系，整合快递资源与市场主体，在条件较成熟的线路及区域先行探索“客货运+邮政+快递”的行业内大融合，开展农村客运车辆捎带邮件快件、货运专线和预约响应等2种以上服务模

式，重点完善县、村两级物流节点的运营。

**第四阶段（2024年12月-2025年6月）：自检自查，推进“客货邮”融合发展深度融合，完善提升。**

对照“集约经营、统筹规划、乡村全通、价格惠民”的总体要求，对城乡客运一体化创建情况进行全面梳理，组织相关部门自查自验，及时发现存在的问题，不断改进完善，整理创建材料，迎接省交通运输厅验收。

总结农村客货邮融合发展试点情况，在农村寄递共配体系基础上，拓展商贸、产业、金融等服务功能，组建跨部门产业发展联盟，以电子商务平台为载体，以物流运输为纽带，积极推广“寄递+电商+农特产品+金融”的跨行业大融合模式，全面完成农村客货邮融合发展的工作目标。

#### **四、工作要求**

**（一）提高认识，高位推动。**城乡客运一体化及农村客货邮融合发展是一项惠及民生的重大工程，工作专班要加强领导，高位推动；各成员单位要提高政治站位，树立大局意识，主要负责人要靠前指挥，妥善处置各类应急事件，确保我县城乡客运一体化创建及农村客货邮融合发展顺利运行。

**（二）尽职履责，务求实效。**各成员单位要根据各自职责和工作任务，明确专人，制定切实可行的工作方案和计划，确保各项改革工作顺利推进。

**（三）严守法纪，加强督促。**在工作实施过程中，要坚决

贯彻“中央八项规定”精神，严守廉洁自律准则，依法依规开展各项工作，整个过程做到公平、公开、公正。工作专班要会同县政府督查室定期或不定期开展督导，凡工作推动不力、推诿扯皮的单位和个人，全县通报批评，情节严重的，依纪依规严肃追责问责。

# 华容县城乡客运一体化及农村客货邮 融合发展职责分工

**工作专班：**负责统筹推进城乡客运一体化及农村客货邮融合发展。

**工作专班综合协调办：**负责专班日常工作，制订具体操作细则，会同县政府督查室对城乡客运一体化创建和农村客货邮融合发展工作开展专项检查，及时通报相关情况。

**县交通运输局：**负责创建工作的规划、项目申报及组织实施；负责客运线路及站点布局工作；协助拟定城乡客运一体化运营补贴、特殊人群优免政策等方案。负责从业人员资质审核和运营车辆安全性能达标工作；负责打击非法运营行为，维护客运市场秩序，抓好对从业人员的安全、服务培训工作；负责指导运输企业做好客运班线车辆捎带邮件、商品下乡进村工作。

**县财政局：**牵头负责拟定城乡客运一体化运营补贴、特殊人群优免政策等方案；负责城乡客运一体化运营补贴的筹集、审核和拨付等工作。

**县发改局：**负责对城乡客运一体化票价进行核定；负责做好快递市场业务指导，引导邮政快递企业组建合作联盟，进入县客货邮融合发展中心集中配送；负责城乡客运一体化及农村

客货邮融合发展相关项目规划指导，协同有关部门组织向上申报。

**县农业农村局：**负责做好“客货邮+农特产品销售”工作。统筹指导“客货邮”镇村综合服务点开展农特产品揽收集散，农资种子、农药等进服务点业务；配合推进农村客货邮综合服务站点建设；负责整合乡村振兴项目支持农村客货邮融合发展。

**县商务局：**负责“客货邮+电商直播带货”工作。统筹直播带货融入农村客货邮融合发展规划布局；配合推进农村客货邮综合服务站点建设。

**县供销联社：**负责做好“客货邮+农资销售”工作。统筹指导镇村供销网点将农资销售、供销运输等资源融入农村客货邮协同发展；配合推进农村客货邮综合服务站点建设。

**县应急管理局：**负责督促相关职能部门履行营运车辆安全生产监督职责、依法落实安全整改措施。

**县自然资源局：**负责城乡客运站、客货邮综合服务站的规划及建设用地保障工作。

**县市场监督管理局：**负责客运市场价格行为的监督检查，查处乱涨价、乱收费行为，维护旅客合法权益。

**县司法局：**负责城乡客运一体化创建及农村客货邮融合发展相关法律问题的指导，对发布的相关规范性文件，根据法定程序进行合法性审查。

**县审计局**: 负责对创建资金使用和运营期间收支情况的财务审计，并出具专项审计报告；协助拟定城乡客运一体化运营补贴、特殊人群优免政策等方案。

**县信访局**: 负责协调城乡客运一体化改革信访事项。

**县公安局**: 负责对阻挠、破坏城乡客运一体化及农村客货邮融合发展创建，以及堵门、堵路，违法群访、闹访人员依法从严予以打击。

**县公安局交通警察大队**: 负责驾驶员资格把关及道路交通秩序管理；负责监督报废车辆处置。

**县公路事务中心**: 负责管养公路安全隐患排查治理；负责完成通客车（城乡客运）的农村公路窄路加宽、临崖临水等危险路段安防工程改造。

**县融媒体中心**: 负责利用电视、网络媒体等平台，开展城乡客运一体化和农村客货邮融合发展宣传新闻报道，营造浓厚的创建氛围。

**县互联网信息研究中心**: 负责做好城乡客运一体化和农村客货邮融合发展相关网络舆情信息的监测和分析研判，并及时交办、督导各责任单位妥善处置，正确引导网络舆论。

**岳阳惠华城投集团**: 负责保障项目资金需求，确保项目顺利推进。

**中国邮政集团有限公司湖南省华容县分公司**: 负责邮政网点、运输资源融入农村客货邮综合服务站点建设。

**各乡镇人民政府、田家湖生态新区管委会：**负责辖区内道路交通安全隐患排查治理，配合行业主管部门做好城乡客运一体化线路和站场规划；负责本乡镇的产业发展及产品出村进城融入客货邮协同发展，积极推进镇（村）城乡客运一体化及农村客货邮融合发展服务站点建设。负责本辖区内涉及城乡客运一体化改革人员（以户籍为准）的宣传教育和信访维稳工作。