

HNPR-2017-24006

湖南省卫生和计划生育委员会
湖南省人力资源和社会保障厅
湖南省发展和改革委员会 文件
湖南省财政厅
湖南省中医药管理局

湘卫基层发〔2017〕4号

关于做好家庭医生签约服务包 收付费工作的指导意见

各市州卫生计生委、人力资源和社会保障局、发展和改革委员会、
财政局：

为贯彻落实国务院医改办等七部门《关于印发推进家庭医生签约服务指导意见的通知》（国医改办发〔2016〕1号）和湖南省医改办等七部门《湖南省推进家庭医生签约服务的实施意见》（湘医改办发〔2016〕7号），推进我省家庭医生签约服务，强

化签约服务内涵,规范签约服务包收付费政策,制定本指导意见。

一、家庭医生签约服务包的设置

(一)服务内容。根据我省家庭医生团队服务能力和群众实际需求,家庭医生签约服务包分为基础服务包和个性化服务包。基础服务包主要包含基本医疗服务、基本公共卫生服务和健康管理服务项目;个性化服务包主要包含基础服务包的全部项目和根据重点人群分类设置的增值服务项目(含家庭病床服务)。

(二)实施主体。家庭医生签约服务包的服务项目和内容,主要由签约的基层医疗卫生机构家庭医生团队提供。积极鼓励二级(含二级)以上医疗机构(含营利性医疗机构)专科医师参与家庭医生签约服务。鼓励符合条件的非政府办医疗卫生机构(含个体诊所)和医师个人、退休执业医师、医生合伙人等执业者(团队)在城乡社区(行政村)设置家庭医生(全科)诊所提供签约服务。各地要依据全省统一的服务包类型,确定符合当地实际的服务包内容。

(三)服务实施。签约居民可结合自身需求,自主选择签约一种或多种类型服务包,家庭医生团队向签约居民提供的约定服务项目,须在签约协议中列明,并可按照签约居民个人意愿和个体差异对同一类签约服务包的服务项目进行调整。家庭医生团队应按约定的项目和服务要求进行上门或预约服务。

二、签约服务包收费标准及支付政策

(一)签约服务包费用收取。签约服务按年收取服务费,并

根据本地区经济发展水平和医保基金承受能力适时调整。对签约服务对象除按规定收取年签约服务费外,签约基层医疗卫生机构和家庭医生团队在签约年度内不得就基础服务包涵盖的服务另行收取费用(村卫生室由乡镇医疗机构统筹管理和分配费用),不得采取捆绑服务或搭车销售方式另行收取其他费用。建档立卡贫困户和计划生育特殊家庭自付签约费用按 50%给予优惠,有条件的地方财政应予以适当补助。

基础服务包:基础服务包基本医疗服务按一般诊疗费项目提供,基本公共卫生服务按国家基本公共卫生服务规范提供,健康管理服务主要提供健康咨询和医学指导。基础服务包服务费由基本公共卫生服务经费、医保基金、签约居民共同分担,其中基本医疗保险基金支付部分由门诊统筹基金按政策规定支付,个人支付部分可从基本医疗保险个人基金帐户中支付。基础服务包签约服务费暂定 40 元/人/年,其中基本公共卫生补助经费支付 20 元,基本医疗保险基金支付 12 元(由各地医保经办机构核定后支付),个人支付 8 元。

个性化服务包:个性服务包按基本医疗服务、重点人群基本公共卫生服务和健康管理增值服务项目收费。其中,基本医疗服务按一般诊疗费项目提供,基本医疗保险基金按照门诊统筹政策规定支付;重点人群基本公共卫生服务按国家相应类别基本公共卫生服务规范提供,根据本地核定的补助标准由基本公共卫生补助经费全额支付;健康管理增值服务由服务机构提供备选项目清

单，签约服务对象自选，根据价格部门核定的标准收费，基本医疗保险按当地普通门诊政策予以报销，其余部分由签约服务对象个人支付或从基本医保个人帐户中支付。

有条件的地区可探索将签约居民的门诊统筹基金打包拨付给基层医疗卫生机构或家庭医生团队，由基层医疗卫生机构或家庭医生团队承担服务包内确定的常见病、多发病的常规诊治和健康管理增值服务，发挥家庭医生在居民健康管理和医疗保险付费控制中的作用，合理引导双向转诊，发挥守门人作用。

（二）签约服务包的收费标准。服务包费用由签约服务包所包含的基本医疗服务的各项目价格、基本公共卫生服务和个性化服务的各项目价格组成。各地要结合实际，可依据相关政策要求，调整和确定服务包内服务项目价格，在此基础上给予一定比例优惠或实行打包优惠，既要尊重服务成本，合理体现基层医护人员的劳务价值，又要采取惠民措施，比单项接受服务的价格更优惠，鼓励群众签约。提供签约服务包之外的服务项目，或向非签约居民提供任何基本医疗卫生服务项目，本着双方自愿的原则，按规定的标准收取费用。

（三）签约服务费用支付。各地要建立健全以改善服务质量和提升服务效率为目标的考核机制，坚持与家庭医生实际提供的服务项目、服务数量、服务质量和群众满意度相结合，坚持定期考核与年终考核相结合，坚持与机构考核或基本公共卫生等其他项目考核相结合，考核的同时要做好日常监测、评估、统计工作。

签约居民享受的服务，需留下相应服务记录，根据这些记录给予家庭医生相应经费补助。收取的签约服务包费用，基层医疗卫生机构在绩效工资分配上，要将其作为奖励性绩效工资的考核要素，主要向家庭医生团队倾斜，体现优绩优酬，多劳多得，提高家庭医生团队的收入水平和岗位吸引力。

三、组织实施

（一）确定标准。各市州、县市区卫生计生部门会同人力资源社会保障、财政、发改等部门，参照省公布实施的服务项目，综合考虑本地家庭医生服务能力、签约对象服务需求和基层医疗服务机构价格政策，于2017年11月30日前，合理确定本地家庭医生签约服务包具体服务项目及收费标准。

（二）加大宣传。各地要进一步加大宣传力度，在基层医疗卫生机构（含村卫生室和社区卫生服务站）醒目位置公示收付费标准及每类服务包适用的签约对象。在自愿签约的基础上，收费须经签约双方自愿，签订正规协议。签约居民根据签约协议类型享受对应服务内容及优惠政策。

（三）实施推广。各地要协调有关部门共同做好家庭医生签约服务推进工作，建立统计报告制度和调研督导机制，及时研究解决出现的问题和困难，完善政策、制度和工作措施，切实提升签约服务使用绩效，充分调动医疗机构和医务人员积极性，确保家庭医生签约服务落地实施。

附件：湖南省家庭医生签约服务包（试行）



湖南省卫生计生委



湖南省人力资源和社会保障厅



湖南省发展和改革委员会



湖南省财政厅



湖南省中医药管理局

2017年10月12日

（信息公开形式：主动公开）

附件

湖南省家庭医生签约服务包

(试行)

家庭医生团队为居民提供约定的签约服务包,分为基础服务包和个性化服务包两种类型。

一、基础服务包

(一) 基本医疗服务

包括常见病、多发病的一般诊疗服务;突发急、危、重病入院前必要的应急处置。免挂号费、诊查费、注射费(含静脉输液费,不含药品及材料费)、药事服务成本费。

(二) 基本公共卫生服务

按照国家 12 类 46 项基本公共卫生服务规范(第三版),根据服务对象属性提供相应服务。

(三) 健康管理服务

1. 提供电话接听服务,指导和协助签约居民开展自我健康管理;
2. 提供“面对面”个性化健康指导,按签约居民服务需求每季度可预约 1 次;
3. 针对辖区主要健康问题定期开展健康教育讲座(中医药内容占 40%以上)并提前向签约居民发布有关信息;
4. 提供预约诊疗服务。病情复杂、病情不稳定者提供联合

治疗服务，帮助签约居民预约上级医院专家门诊、特殊检查、床位等服务。不能解决的疑难疾病提供双向转诊服务。

二、个性化服务包

个性化服务包包含基础服务包的全部内容，并按不同包提供健康管理增值服务。

（一）老年人健康包。为 65 岁以上老年人提供健康管理服务。包括：上门巡诊、血常规、尿常规、肝功能、肾功能、血三脂、心电图、肿瘤五项、血糖、眼底镜检查、胸部透视（只曝光，不出片）、颈动脉彩超、肝、胆、脾、胰腺、双肾彩超，女性：子宫、附件彩超，男性：膀胱、前列腺彩超，体质辨识与指导、艾灸、拔罐、推拿、刮痧、耳穴埋豆、穴位贴敷。

（二）慢病管理包。为高血压人群、糖尿病人群等提供健康管理服务。

1. 高血压人群健康管理。包括：上门巡诊、眼底检查、血常规、尿常规、肝功能、肾功能、血三脂、心电图、血糖、心脏、颈部血管彩超、冠脉 CTA、体质辨识与指导、艾灸、拔罐、推拿、刮痧、耳穴埋豆、穴位贴敷。

2. 糖尿病人群健康管理。包括：上门巡诊、血糖、眼底检查、血常规、尿常规、肝功能、肾功能、血三脂、心电图，肝、胆、脾、胰腺、双肾彩超、尿蛋白定量、糖化血红蛋白、双下肢血管彩色多普勒检查、双下肢植物神经功能检查、颈部血管、心脏彩超、体质辨识与指导、艾灸、拔罐、推拿、刮痧、耳穴埋豆、

穴位贴敷。

3. 风湿病人群健康管理。包括：上门随访、心电图、血沉、抗 O 检查、指导自理能力、运动功能改善相关训练、体质辨识与指导、艾灸、拔罐、推拿、刮痧、耳穴埋豆等。

（三）康复医疗管理包。为恶性肿瘤、脑卒中人群等提供康复医疗管理服务。

1. 恶性肿瘤人群康复服务。上门随访、心电图、尿常规、肝肾功能、彩超检查、临终关怀医药服务技术支持等。

2. 脑卒中人群康复服务。上门随访、心电图、尿常规、肝肾功能、彩超检查、制定康复计划、指导自理能力、运动功能改善相关训练、体质辨识与指导、艾灸、拔罐、推拿、刮痧、耳穴埋豆等。

3. 精神障碍人群康复服务。上门随访、按规范对患者进行居家康复指导和应急处置、血压、体重、心电图、尿常规、肝肾功能、B 超检查。

（四）居家医疗服务包。重点针对有医疗需求的失能和半失能老人、重度残疾人和有康复护理需求的社区居民提供社区居家医疗服务。需经专家组评估。

1. 一般护理服务（不含材料费用）。包括：

（1）小量注射（如肌肉注射、皮下注射，包括出诊费+注射费）。

（2）雾化吸入（包括出诊费+超声雾化吸入）。

（3）康复指导（包括出诊费+运动治疗+综合治疗）。

(4) 深静脉置管护理 (包括出诊费+小换药+静脉注射)。

(5) 小换药 (包括出诊费+小换药)。

(6) 一般导尿 (包括出诊费+下尿管)。

(7) 更换引流袋 (包括出诊费+更换引流袋)。

(8) 尿管护理 (包括出诊费+尿管护理)。

(9) 口腔护理 (包括出诊费+口腔护理)。

(10) 一般灌肠 (包括出诊费+灌肠)。

(11) 一般身体体检 (包括出诊费+查体)。

(12) 一般护理指导 (包括出诊费+护理指导)。

(13) 会阴冲洗 (包括出诊费+会阴冲洗)。

2. 特殊护理服务。包括:

(1) 留置导尿管护理 (包括出诊费+下尿管)。

(2) 留置鼻胃管 (包括胃管插入、更换胃管, 出诊费+下胃管)。

(3) 造口护理 (包括出诊费+小换药)。

3. 出诊检验、检查项目。包括:

(1) 静脉采血 (包括出诊费+静脉注射费)。

(2) 一般尿液检查 (包括出诊费+尿常规)。

(3) 心电图检查 (包括出诊费+心电图)。

(4) 24 小时动态心电 (包括出诊费+动态心电图)。

(五) 特色服务包。家庭医生团队可根据医生专业特长和能力, 与签约居民约定其他个性化签约服务。

抄送：各县市区卫生计生局，人社局，发改局，财政局。

湖南省卫生计生委办公室

2017年10月12日印发

校对：龙 飞